



REGULAMIN DOMOWEGO HOTELIKU FanTasty

Regulamin domowego hotelu dla zwierząt FanTasty określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę domowego hotelu FanTasty mieszczącego się w Chybiu przy ul. Bielskiej 116. Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w hotelu.

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel udziela pracownikowi hotelu prawdziwych informacji, dotyczących pozostawianego zwierzęcia (wypełnia sumiennie kwestionariusz zgłoszenia)
3. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.
4. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
 - a. agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
 - b. chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
 - c. w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
 - d. bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom
5. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.
6. Właściciel podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu raz pozostawia kontakt telefoniczny do siebie.
7. Płatność za pobyt w Hotelu przyjmuje się w dniu odbioru zwierzęcia z Hotelu gotówką lub przelewem na podane konto.
8. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę innym zwierzętom lub ludziom odpowiada właściciel i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.
9. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania. Klient pozostawiając zwierzę w Hotelu jest świadomy i rozumie, że zwierzęta (psy, koty) podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub urazów, przez co właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych.

10. Niektóre zwierzęta pozostawione poza domem, w nowym miejscu, mogą dokonać zniszczeń elementów wyposażenia Hotelu. Klient zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnych zniszczeń, spowodowanych przez jego zwierzę

11. Klient ma świadomość:

- że zwierzę pozostawione w Hotelu może zachorować, może uciec, może umrzeć na skutek nieszczęśliwego wypadku, pogorszenia się stanu zdrowia, wieku i przeżywanego stresu.
- Hotel zobowiązuje się zapewnić jak najlepszą opiekę również dla suk w cieczce chroniąc je przed kontaktami z samcami jednakże należy zawsze mieć na uwadze możliwość zaistnienia sytuacji wyjątkowej, w której może dojść do takiego spotkania.

Klient nie będzie wnosić roszczeń w stosunku do Hotelu co do wymienionych sytuacji.

12. Wszelkie przedmioty, a szczególnie zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji związanych z tego tytułu.

13. Hotel nie przyjmuje psów ras uznawanych za agresywne ani psów agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.

14. Przed przyjęciem zwierząt do Hotelu, zapraszamy na wizytę właściciela ze zwierzęciem w Hotelu, aby zwierzę zapoznało się z nami, jeżeli oczywiście przedtem nie korzystało już z naszych usług.

15. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

16. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony:

- a. po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela
- b. jedynie za zgodą Hotelu

17. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w Hotelu pobierana jest standardowa opłata, określona w cenniku.

18. Doba hotelowa w Hotelu rozpoczyna się w momencie przyjazdu i kończy o tej samej godzinie następnego dnia pobytu.

19. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez Hotel należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę Hotelu.

20. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu.

21. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

22. Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje posiłki, zgodnie z zaleceniami właściciela oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.

23. Zapewnimy spacer, oraz wybieg na ogrodzonym terenie hotelu przy stałej opiece pracownika Hotelu.

24. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą, kagańcem, mogą posiadać swoje posłanie lub miski (dwie ostatnie rzeczy nie są wymagane).

25. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu, w bazie klientów Hotelu na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.

26. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

27. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego